

POLITYKA JAKOŚCI IJHARS

Inspekcja Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych (IJHARS) jest centralną jednostką administracji rządowej, podległą ministrowi właściwemu do spraw rynków rolnych.

IJHARS, realizując w sposób profesjonalny i bezstronny ustawowe zadania, chroni interesy ekonomiczne konsumentów poprzez wykrywanie zafałszowań artykułów rolno-spożywczych, zapobieganie nieuczciwej konkurencji oraz promocję żywności wysokiej jakości.

Kierownictwo i pracownicy IJHARS deklarują podejmowanie działań antykorupcyjnych oraz bezwzględne przestrzeganie norm prawnych i etycznych zapewniając realizację zadań zgodnie z ideą „IJHARS Urzędem Wolnym od Korupcji”. **Kierownictwo i pracownicy deklarują swoją niezależność** od jakichkolwiek komercyjnych, finansowych lub innych nacisków i wpływów zewnętrznych oraz wewnętrznych, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na jakość ich pracy.

IJHARS zdefiniowała następujące strategiczne cele jakościowe:

- przeciwdziałanie wprowadzaniu do obrotu artykułów rolno-spożywczych o niewłaściwej jakości handlowej,
- zapewnienie stałego rozwoju potencjału analitycznego laboratoriów,
- zapewnienie efektywnej współpracy i aktywnego udziału Polski w pracach Komisji Kodeksu Żywnościowego FAO/WHO, Europejskiej Komisji Gospodarczej ONZ, Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju oraz organów Unii Europejskiej.

Powyższe cele są realizowane poprzez:

- przeprowadzanie kontroli w sposób jednolity, profesjonalny i skuteczny,
- wykonywanie zadań zgodnie z obowiązującym prawem i przyjętą strategią Państwa w zakresie zwalczania korupcji,
- wnikliwe i rzetelne rozpatrywanie skarg, wniosków, odwołań i zażaleń,
- współpracę z urzędami centralnymi, wojewódzkimi organami administracji zespolonej, organami innych inspekcji, agencjami rządowymi, jednostkami samorządu terytorialnego oraz pozarządowymi organizacjami branżowymi,
- stały rozwój pracowników, podnoszenie ich wiedzy i umiejętności,
- racjonalne gospodarowanie środkami publicznymi oraz posiadany mieniem,
- zapewnienie właściwych procesów komunikacji w IJHARS,
- kształtowanie etycznej postawy pracowników,
- identyfikację i monitorowanie wszystkich procesów realizowanych w Inspekcji **pod kątem osiągania zamierzonych celów i wyników,**
- **identyfikację, analizę oraz ocenę występujących ryzyk i pojawiających się szans oraz podejmowanie działań w odpowiedzi na nie,**
- zapewnienie jawności i przejrzystości działania z zachowaniem ochrony informacji ustawowo chronionej,
- ciągłe doskonalenie **wdrożonego** systemu zarządzania jakością, poprzez podejmowanie działań usprawniających **działanie Inspekcji.**



Pracownicy IJHARS są świadomi istoty i ważności wykonywanych zadań, **swojego wkładu w skuteczność systemu zarządzania jakością** oraz z pełnym zaangażowaniem realizują Politykę Jakości w tym działania antykorupcyjne, przez co umacniają zaufanie klientów **i interesariuszy** do Inspekcji.

Najwyższe kierownictwo IJHARS deklaruje swoją odpowiedzialność za utrzymanie skutecznego systemu zarządzania jakością i ciągłe jego doskonalenie oraz spełnienie mających zastosowanie wymagań, w tym: wymagań wewnętrznych, przepisów prawnych i normy PN - EN ISO 9001:2015.

W imieniu Najwyższego Kierownictwa IJHARS.

Dyrektor Generalny

Zastępca Głównego Inspektora

Główny Inspektor

.....
Ewa Krzyżewska- Kuran

.....
Magdalena Świdarska

.....
Andrzej Romaniuk